РНКО ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР

Условия договора действуют
с «02» марта 2026 г.

Договор о комплексном обслуживании Клиента
(Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента следует рассматривать как предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам-держателям Карты клиента, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента включает в себя Специальные условия обслуживания №8, Тарифы №8, Перечень электронных терминалов, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта оферты в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Термины, используемые в Договоре

Авторизация – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Телефон Информационного центра и организации, осуществляющие функции Информационного центра, указаны в Специальных условиях обслуживания №8.

Карта клиента – пластиковая карта с одним из логотипов, указанных в Специальных условиях обслуживания №8, которая может быть использована Клиентом после заключения Договора в качестве технологии использования Предоплаченной карты.

Карта клиента оснащена магнитной полосой. Дополнительно Карта клиента может быть микропроцессорной и поддерживать технологию бесконтактной оплаты. Операции в ТСП с использованием Карты клиента, оснащенной исключительно магнитной полосой, совершаются посредством помещения Карты клиента в магнитный ридер терминала. Операции в ТСП с использованием Карты клиента, дополнительно оснащенной микропроцессором, совершаются посредством помещения Карты клиента в ридер для микропроцессорных карт терминала/помещения в магнитный ридер терминала/прикладывания к терминалу для бесконтактной оплаты.

Клиент – физическое лицо - резидент, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации и являющееся держателем Карты клиента, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании Клиента и обратившееся с целью его заключения.

Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №8.

Платежная система (ПС) – международная платежная система Visa International или Mastercard Worldwide либо платежная система «Мир».

Минимальный размер пополнения – минимальный размер суммы денежных средств в валюте Российской Федерации, предоставляемых Клиентом для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента в момент заключения Договора.

Номер телефона Клиента – номер телефона, предоставленный Клиентом РНКО в соответствии с п.7.2.12 Договора, либо замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.13 Договора, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (смс-сообщений), используемый в целях информирования Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора.

Остаток ЭДС – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени. Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

Платежная карта ПС – эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации платежная карта международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide или платежной системы «Мир», предназначенная для совершения операций с денежными средствами держателя Платежной карты ПС, находящимися на его банковском счете, в том числе для предоставления денежных средств в Электронный кошелек.

Предоплаченная карта – банковская предоплаченная карта Платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке. Использование Предоплаченной карты осуществляется исключительно посредством Карты клиента.

Распоряжение о возврате остатка ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

Расчетный документ – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International, платежной системой «Мир») РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

Реквизиты Карты клиента – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код/CVV2 код/ППК2 код, Срок действия Карты клиента.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Платежной системы.

Сайт – сайт в сети Интернет, используемый Клиентом в рамках настоящего Договора. Доменное имя и (или) сетевой адрес Сайта указан в Специальных условиях обслуживания №8.

Специальные условия обслуживания №8 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от вида Карты клиента.

Информация о наименовании ПС; адресе Сайта; Минимальном размере пополнения, PIN – коде, телефоне Информационного центра, организациях, осуществляющих функции Информационного центра, собственнике Карты клиента; внешнем виде Карты клиента (логотипе); а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа указана в Специальных условиях обслуживания №8.

Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (Правила) – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи». В отношении настоящего Договора Правила применяются исключительно в части использования Карты клиента.

Срок действия Карты клиента – период, определяемый с момента заключения Клиентом настоящего Договора и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (при условии действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

Тарифы №8 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение своих обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №8, действующими на

момент совершения операции.

Токен Платежной карты ПС – цифровое представление Платежной карты ПС, которое формируется по факту регистрации Платежной карты ПС в приложении для мобильного устройства, обеспечивающем использование доступных платежных приложений и технологий мобильных платежей, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства.

Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), кредитные организации, а также интернет-магазины, созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (имеется терминал оплаты с магнитным ридером/ридером для микропроцессорных карт/возможностью бесконтактной оплаты, необходимыми для использования соответствующей Карты Клиента).

Учетный номер Карты клиента (EAN) – 13-значный номер, указанный на оборотной стороне Карты клиента.

Электронные денежные средства (**ЭДС**) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

Электронное средство платежа (ЭСП) – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору используется Карта клиента.

Электронный терминал – устройство самообслуживания, принадлежащее РНКО, работающее в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица РНКО), обеспечивающее возможность предоставления Клиентом денежных средств в РНКО для увеличения Остатка ЭДС путем совершения операции с использованием Платежной карты ПС. Адреса размещения Электронных терминалов указаны в **Перечне электронных терминалов**, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен на сайте www.rnko.ru.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору РНКО обязуется:
- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с Электронными денежными средствами;
- принимать предоставляемые Клиентом денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,

а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №8.

2.2. Получение Клиентом Карты клиента не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не несет ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и третьими лицами, связанных с выдачей Клиенту такой Карты клиента.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент совокупно совершает следующие действия:

3.1.1. Знакомится с условиями Договора, текст которого представлен на сайте РНКО www.rnko.ru и полностью принимает его условия.

3.1.2. Предъявляет РНКО Карту клиента, полученную вне рамок настоящего Договора согласно п.2.2 Договора, путем считывания в Электронном терминале.

3.1.3. Предоставляет РНКО денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и оплаты Комиссионного сбора в размере не менее минимального размера пополнения (если таковой установлен), но не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей путем совершения в Электронном терминале операции с использованием Платежной карты ПС, следуя инструкциям на экране терминала. При этом, с использованием одной Платежной карты ПС можно совершить:

- не более 50 операций на общую сумму не более 40 000 (Сорока тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней – при совершении операций с использованием Платежной карты ПС посредством помещения в ридер для микропроцессорных карт/помещения в магнитный ридер/прикладывания карты к терминалу для бесконтактной оплаты;

- не более 50 операций на общую сумму не более 40 000 (Сорока тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней – при совершении операций с использованием одного Токена Платежной карты ПС.

Совершение указанных операций с использованием корпоративных платежных карт запрещено.

3.2. Документом, подтверждающим факт предоставления денежных средств в РНКО и оплату Комиссионного сбора в соответствии с п. 3.1.3 Договора является электронная квитанция на Сайте.
Предоставляя РНКО денежные средства указанным настоящим Договором способом, Клиент соглашается на получение документа, подтверждающего факт такого предоставления денежных средств в РНКО, в виде электронной квитанции на Сайте.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента совершения Клиентом совокупности действий, указанных в пп. 3.1.1 – 3.1.3 Договора. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты.

3.4. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.

3.5. Настоящий Договор устанавливает, в том числе, порядок использования Электронных средств платежа. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, включая условия Специальных условий обслуживания №8, Тарифов №8, Перечень электронных терминалов, Правил использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», представленными на сайте www.rnko.ru, и полностью безусловно согласен с ними.

3.6. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что при взимании РНКО Комиссионного сбора за услуги, облагаемые НДС, РНКО не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры в соответствии с пп. 1 п. 3 ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.7. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что РНКО предоставляет организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания при заключении и исполнении Договора, информацию обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме на условиях обеспечения данными лицами конфиденциальности предоставленной информации, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент гарантирует, что совершаемые им в рамках Договора операции по распоряжению Электронными денежными средствами не будут связаны с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах), а также не будут осуществляться в отношении неустановленных лиц.

4. Пополнение Электронного кошелька

4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом однократно указанным в п.3.1.3 Договора способом.

5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке

5.1. Перевод Остатка ЭДС (его части) осуществляется путем направления Распоряжения о возврате остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

5.2. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с применением Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п.5.10-5.11 Договора).
В этом случае исполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.2.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №8.
Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.2.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для

совершения Клиентом иных операций.

5.2.3. В день получения Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.2.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора (если он предусмотрен), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.

5.2.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или иных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.2.4 Договора.

5.3. В случае возникновения сбоев в работе, совершение операций в ТСП может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.4. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции.

5.5. Все операции с ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.6. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа, предоставленного РНКО, путем предоставления Клиенту возможности запросить выписку по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа, на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления выписки по операциям в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

5.7. РНКО, по письменному заявлению Клиента с приложенными копиями лицевой и оборотной сторон Карты клиента, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, информация о котором указана Клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанным способом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.8. При совершении операций в ТСП, требующих введения PIN-кода, необходимо ввести в электронный терминал технический код доступа (PIN-код), который указан в Специальных условиях обслуживания №8.

5.9. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено.

5.10. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

5.11. Совершение операций по переводу денежных средств в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций по переводу денежных средств в счет оплаты в Интернет-казино, не предусмотрено.

5.12. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате Остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте.

6. Контроль операций со стороны РНКО

6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – блокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента, на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП;

6.1.8. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.5. При отмене Клиентом операций, совершенных в ТСП, или при подозрении РНКО, что операция является неправомерной (мошеннической), или при обнаружении РНКО признаков ошибочной операции, РНКО вправе заблокировать сумму операции для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты совершения операции. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке.

6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП, денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС, а увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Передать Карту клиента другому физическому лицу-резиденту при соблюдении следующих условий: другое физическое лицо-резидент ознакомилось и согласилось с условиями Договора; физическое лицо-резидент обладает полной дееспособностью; на Карте клиента отсутствует личная подпись. Физическое лицо, которому передана Карта клиента, становится Клиентом с момента проставления своей личной подписи на Карте клиента, на которой отсутствует другая подпись.

7.1.3. Получать информацию обо всех операциях с ЭДС, совершенных с использованием Электронного средства платежа, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте.

7.1.4. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием

Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.5. Запросить информацию об Остатке ЭДС в Электронном кошельке, позвонив в Информационный центр, либо использовав специальный раздел Сайта.

7.1.6. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.7 Договора.

7.1.7. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.7 Договора Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора и требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.6 Договора.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу или дополнительно является микропроцессорной и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт предоставления денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС Клиентом означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

7.2.2 До совершения операции по предоставлению денежных средств в порядке, предусмотренном п.3.1.3 Договора, удостовериться, что банковская карта, с использованием которой будет совершена такая операция, соответствует требованиям, предъявляемым настоящим Договором к Платежной карте ПС. В случае если банковская карта не соответствует требованиям, предъявляемым настоящим Договором к Платежной карте ПС, Клиент обязуется воздержаться от совершения указанной операции с использованием такой банковской карты.

7.2.3. Клиент обязан поставить личную подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты клиента до совершения первой операции с использованием Электронного средства платежа.

7.2.4. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №8. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, подтвержденного Расчетным документом.

7.2.5. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.6. Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, EAN Карты клиента в целях совершения операции с Остатком ЭДС с использованием Реквизитов Карты клиента, другим лицам, за исключением случаев, установленных п.7.1.2 Договора. В случае нарушения данного обязательства все операции, совершенные с использованием Электронного средства платежа до момента направления Клиентом сообщения в порядке, установленном п.7.2.7 Договора, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Электронное средство платежа используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.7. В случае утраты/компрометации Карты клиента, использовании Электронного средства платежа без добровольного согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа от использования Электронного средства платежа незамедлительно направить сообщение в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

Текст сообщения должен содержать:

- EAN Карты клиента;
- последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента.

Каждое сообщение о блокировке должно содержать информацию о блокировке только одного Электронного средства платежа.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.

7.2.7.1. Клиент подтверждает, что блокировка Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанным в пункте 7.2.7 Договора требованиям.

7.2.7.2. До момента получения РНКО сообщения от Клиента в соответствии с п.7.2.7 Договора РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.7.3. Блокировка Электронного средства платежа совершается РНКО без возможности его дальнейшей разблокировки.

7.2.7.4. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения расходных операций с использованием Электронного средства платежа.

7.2.8. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора

7.2.10. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, а также предотвращению ее неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты клиента. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется.

7.2.11. Лично обращаться в ТСП для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.12. Путем обращения в Информационный центр предоставить РНКО Номер телефона Клиента в целях оперативного взаимодействия РНКО с Клиентом по вопросам, связанным с исполнением Договора.

7.2.13. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем обращения в Информационный центр в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента.

8. Права и обязанности РНКО

8.1. РНКО обязана:

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять операции с ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжений о возврате Остатка ЭДС.

8.1.2. Отражать Остаток ЭДС и операции с ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. Блокировать Электронное средство платежа после получения РНКО сообщения от Клиента о блокировке в соответствии с п.7.2.7 Договора. С момента получения сообщения РНКО Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.2. РНКО вправе:

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по

Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате Остатка ЭДС или указании в нем недостоверных сведений, а также, если выполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству Российской Федерации.

8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Изменять действующие Тарифы №8 и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов №8 и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте www.rnko.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.6. Отказать Клиенту в заключении Договора без указания причин.

8.2.7. В целях исполнения положений Договора и оперативного взаимодействия с Клиентами совершать звонки Клиенту самостоятельно или с привлечением указанных в Договоре в качестве Информационного центра третьих лиц с использованием как номеров телефонов, указанных в Договоре, так и иных номеров, выделенных РНКО или привлеченным ею третьим лицам операторами связи.

9. Порядок предъявления и рассмотрения заявлений и претензий

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12 Договора. Формы заявлений и претензий размещены на сайте www.rnko.ru.

Заявления и претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись Клиента, почтовый адрес для ответа.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами платежной системы (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано устно через Информационный Центр, на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи либо почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии и заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии (в том числе смс-сообщения);
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.3. Претензия, заявление принимается и рассматривается, если к ней (нему) приложена копия Карты клиента (с обеих сторон) и конверт, в который была упакована Карта клиента (при наличии), а подпись Клиента в заявлении и на Карте клиента совпадает. К претензии Клиенту необходимо приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента.

9.4. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр, на сайт www.rnko.ru через форму обратной связи или в письменном виде в РНКО.

9.5. Претензии, поданные в соответствии с п.9.2 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения

трансграничного перевода денежных средств.

9.6. В целях возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС в связи с прекращением Договора Клиент направляет по почтовому адресу РНКО следующие документы, подтверждающие наличие статуса Клиента:
- копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – копию паспорта и копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вместо предоставления копии паспорта гражданина Российской Федерации клиент может указать паспортные данные (серия, номер, дата и орган, выдавший документ, адрес регистрации) в заявлении (распоряжении) о переводе денежных средств без открытия банковского счета);
- соответствующее заявление клиента (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;
- при истечении Срока действия Карты клиента - Карту клиента с подписью Клиента (в случае предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента возврат Остатка ЭДС не производится),
- конверт, в который была упакована Карта клиента (при наличии);
- при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.7 Договора - номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента и адрес электронной почты Клиента, с которого Клиентом было направлено уведомление о блокировке Электронного средства платежа;
- копии документов, подтверждающих факт внесения денежных средств и/или совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета в РНКО и оплату Комиссионного сбора, полученных в соответствии с п.3.1.3 Договора (при наличии).

Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

При рассмотрении заявления (распоряжения) о переводе денежных средств без открытия банковского счета РНКО в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Клиент направляет запрошенные документы по почтовому адресу РНКО. В случае непредоставления запрошенных документов возврат Остатка ЭДС не производится.

РНКО возвращает нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации по почтовому адресу, указанному в заявлении (распоряжении) о переводе денежных средств без открытия банковского счета, при наличии в заявлении соответствующего запроса.

9.7. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, а также с использованием Платежной карты ПС, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.8. Во всем, что не предусмотрено Договором (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами платежных систем.

10. Заключение, изменение и прекращение Договора

10.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех действий по присоединению к Договору, предусмотренных п. 3.1 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иное не предусмотрено РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в соответствии с п.7.2.7 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное

согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора.

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. по истечении Срока действия Карты клиента;

10.3.2. по письменному заявлению Клиента о досрочном расторжении Договора при условии предварительной блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.7 Договора.

10.4. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.9.6 Договора.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате Карты клиента, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.7 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.10 Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством почтовых сообщений либо сообщений на Сайте.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом почтовых сообщений либо сообщений на Сайте.

11.5. РНКО несет ответственность за операции с ЭДС, совершенные третьими лицами, после получения РНКО сообщения в порядке, предусмотренном п.7.2.7 Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

12. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический и почтовый адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

ИНН 2225031594

БИК 045004832

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в ОКЦ № 1 Сибирского ГУ Банка России

Председатель Правления ***подпись*** **Г.М. Мац**

«02» марта 2026 г.